

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую общество с ограниченной ответственностью «Диаграм» (ИНН 9724057167, ОГРН 1217700411906, далее – ООО «Диаграм», Dia-Gram) может получить о Вас в процессе использования приложения «Dia-Gram» для мобильных устройств (далее – Приложение), а также в ходе исполнения ООО «Диаграм» любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Приложения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Приложения Ваша Персональная информация собирается и используется ООО «Диаграм»

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для нас, поэтому при использовании Вами Приложения Dia-Gram защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как Dia-Gram собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию в процессе использования Приложения;
- (b) каковы цели обработки Dia-Gram Вашей Персональной информации;
- (c) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Dia-Gram

Мы можем собирать следующие категории Персональной информации о Вас в процессе использования Вами Приложения:

- (1) Предоставляемые вами информация и контент.

Мы собираем контент, сообщения и другую информацию, которые вы предоставляете при использовании Приложения, в том числе, когда вы регистрируете аккаунт, создаете контент или делитесь им, взаимодействуете с другими людьми, результаты онлайн-тренировок (тестов). Кроме того, мы можем собирать данные о том, что вы видите, с помощью предоставляемых нами функций, таких как камера в Приложении.

- (2) Действия других пользователей, в результате которых предоставляется информация о вас.

Мы также получаем и анализируем контент и информацию, которые другие пользователи предоставляют при использовании ими Приложения. Это может быть информация о Вас, например, когда другие пользователи делятся фото с вами или комментируют такое фото.

- (3) информация о Вашей активности во время использования Приложения.

Мы собираем информацию о том, как вы используете наши Продукты, такую как типы контента, который вы просматриваете или с которым вы взаимодействуете; функции, которые вы используете; действия, которые вы совершаете; люди или аккаунты, с которыми вы взаимодействуете; время, частота и продолжительность ваших действий.

- (4) информация с электронных устройств.

Мы собираем информацию с используемых Вами телефонов и других подключенных к Интернету устройств, на которых установлено Приложение, а также информацию об этих устройствах. Например, мы используем собранную нами информацию о том, как вы используете Приложение на своих устройствах, для более эффективной персонализации контента.

Мы получаем с этих устройств следующую информацию: информация об аппаратном и программном обеспечении (модель устройства и версию операционной системы), данные сети wi-fi, IP-адрес, информация о геолокации.

(5) информация о Вас, которую мы получаем от наших рекламных партнеров.

Мы предоставляем вашу информацию другим лицам указанными ниже способами.

Когда вы общаетесь и делитесь информацией, используя Приложение, вы делаете данную информацию доступной для всех пользователей Приложения, которые могут видеть контент, который вы отправляете. Пользователи Приложения могут видеть действия, которые вы совершаете в Приложении.

Общедоступная информация видна всем пользователям в Приложении. Это ваше имя пользователя Dia-Gram; любая информация, которой вы делитесь со всеми пользователями Приложения.

Вам следует проявлять осмотрительность при выборе аудитории, так как люди, которые могут видеть ваши действия в Приложении, могут делиться этой информацией с другими пользователями Приложения и вне их, в том числе с людьми и компаниями, не входящими в выбранную вами аудиторию. Например, когда вы делитесь публикацией определенным пользователям или аккаунтам, они могут скачивать, делать снимки экрана. Кроме того, когда вы комментируете чью-либо публикацию или реагируете на чей-либо контент, ваш комментарий или реакция видны всем, кто видит контент этого человека.

Пользователи также могут использовать Приложение, чтобы создавать контент о вас и делиться им с выбранной ими аудиторией. Например, они могут поделиться фото с вами, упомянуть или отметить вас в каком-то месте в публикации, а также поделиться информацией о вас в своих публикациях или сообщениях. Если вы хотите добиться удаления информации о вас, которой другие люди поделились в наших Продуктах, вы можете обратиться к нам с таким запросом через кнопку “Пожаловаться”. Данный запрос будет обработан нами в течение 3 (трех) рабочих дней, при этом информация может быть нами удалена в случае, если ли запрос на удаление такой информации о Вас соответствует закону, а также в случаях, указанных в Лицензионном соглашении к Приложению .

Мы работаем со сторонними партнерами, которые помогают нам предоставлять и совершенствовать Приложение. Это могут быть партнеры, использующие сервисы аналитики и рекламодатели. Мы предоставляем партнерам отчеты о типах людей, которые просматривают их рекламу, и результативности их рекламы, но не делимся с ними информацией, идентифицирующей вашу личность (такой как ваше имя или электронный адрес, который сам по себе может использоваться для связи с вами или идентифицирует вашу личность), без вашего разрешения. К примеру, они могут получать от нас общие демографические данные и информацию об интересах (например, рекламу просмотрела женщина в возрасте от 25 до 34 лет из Москвы, которая увлекается разработкой программного обеспечения), чтобы лучше понимать свою аудиторию.

Мы предоставляем информацию и контент поставщикам услуг, которые поддерживают нашу деятельность, обслуживают техническую инфраструктуру Приложения.

Мы предоставляем информацию правоохранительным или другим органам по официальным запросам в случаях, предусмотренными применимым законодательством.

5. Каковы цели обработки Вашей Персональной информации

Dia-Gram не обрабатывает Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований.

Поэтому Dia-Gram обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(1) обработка необходима для выполнения наших договорных обязательств перед Вами, включая обеспечение работы Приложения;

(2) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством норм и правил;

(3) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Dia-Gram в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши законные интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации при указанном основании, Dia-Gram всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Dia-Gram обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(а) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Приложением. Мы используем имеющуюся у нас информацию для улучшения наших функций в Приложении, в том числе для персонализации контента (например, групп, которые могут вас заинтересовать, либо тем, на которые вы, возможно, захотите подписаться). Для этого мы используем ваши предпочтения, интересы и действия, определенные на основании данных, которые мы собираем и получаем от вас и других людей, информацию о том, как вы используете Приложение.

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Приложение в интересах всех пользователей. Мы используем имеющуюся информацию для разработки, тестирования и совершенствования Приложения, в том числе путем проведения опросов и исследований, а также тестирования новых продуктов и функций и устранения неполадок в них.

(с) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Приложения, и предоставление Вами Персональной информации основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Приложением, а использование Вами Приложения будет ограничено.

6. Как Dia-Gram защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников или привлеченных разработчиков Dia-Gram. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам (разработчикам), которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники (разработчики) должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

7. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: Dia-Gram осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных

граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Приложение, Вы даете Dia-Gram свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в Российской Федерации.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Dia-Gram будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи в Приложении.

9. Ваши права

9.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Dia-Gram в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Dia-Gram хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую Dia-Gram хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Dia-Gram будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать иными не указанными выше правами.

9.2 Как Вы можете реализовать свои права

Если Вы не удовлетворены тем, как Dia-Gram обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам по электронной почте: info@dia-gram.com, и мы рассмотрим Вашу претензию.

10. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Dia-Gram имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

Dia-Gram обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер) до

того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).