# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## «Diagram»

(ред. 31.05.2025 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности, включающая в себя Политику обработки персональных данных (далее – Политика) является неотъемлемой частью Лицензионного договора-оферты на предоставление права пользования программного обеспечения, размещенного в мобильном приложении «Diagram» Общества с ограниченной ответственностью «Диаграм».

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

| | | |
|---|---|---|
| **Администратор** | – | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Диаграм»<br>ИНН 9724057167 ОГРН 1217700411906<br>Адрес местонахождения: 129626, г. Москва, ул. 3-я Мытищинская, д. 14А, помещ. 2/1П<br><br>Правообладатель сайта, Программы «Diagram», сервисов Программы, и/или иных продуктов (приложений), доступных в том числе в сети Интернет.<br><br>Зарегистрировано в реестре уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных – Роскомнадзор в качестве оператора персональных данных. Информация об операторах доступна по адресу в сети Интернет - https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/ |
| **Сайт** | – | https://dia-gram.com/ |
| **Пользователь** | – | физическое лицо, получившее доступ к Программе / сервисам Программы, посетитель сайта |
| **ПО/Программа** | – | цифровая платформа программного продукта «Diagram» для мобильных устройств, совокупность программных продуктов и аппаратных средств Администратора, доступ к которым предоставляется через мобильное приложение, устанавливаемое Пользователем. |
| **Мобильное приложение** | – | использование Программы на мобильном устройстве. Пользователи могут на условиях, установленных Администратором, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» просматривать, загружать, размещать, хранить Контент, получать доступ к нему, осуществлять иные действия в отношении Контента, общаться между собой в мессенджере, формировать |

| | | |
|---|---|---|
| | | связи, подписываться на иных Пользователей, пользоваться размещёнными сервисами.<br><br>Мобильное приложение доступно: iOS или Android. |
| **Контент** | – | фотографии, текст, в том числе комментарии, видео, аудио, графические и другие материалы, предоставленные Пользователем или третьими лицами. Ответственность за Контент несет загрузившее его в Мобильное приложение лицо. |
| **Партнер** | – | лицо, участвующее вместе с Администратором в реализации Программы, сервисов Программы. Информация о перечне Партнеров размещается на Сайте |
| **Подписка Premium** | – | опция, при которой Пользователь в течение определенного периода Подписки в зависимости от выбранного тарифа за фиксированную плату получает доступ к набору дополнительных опций, описание которых доступно в Личном кабинете Пользователя в интерфейсе оформления Подписки Premium. |
| **Личный кабинет** | – | мобильное приложение, предоставляющее возможность регистрации и использования сервисов Программы |
| **Сервисы Программы** | – | дополнительные возможности и опции Программы, предоставленные Пользователю на основании соответствующего договора |
| **Привязанная карта** | – | банковская карта, данные которой введены и сохранены Пользователем в Личном кабинете для целей безналичной оплаты. |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные (далее – «Персональная информация»), которую Администратор и/или его аффилированные лица могут получить о Пользователе в процессе использования Пользователем Сайта, программ, сервисов Программы, а также в ходе исполнения Администратором/его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Пользователем сервисов, в том числе данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта, Программы, сервисов Программы в процессе их использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Администратор может получать Персональную информацию от своих Партнеров, сайта, программы, сервисов которые использует Пользователь, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании специальных договоров между Администратором и каждым из Партнеров.

Использование Сайта и/или Приложения и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении Персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайта и/или Сервисов.

Настоящая Политика применяется к Сайту Администратора, Мобильному приложению, сервисам Программы. Администратор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Мобильном приложении.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Сайт, Мобильное приложение собирает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт, Мобильное приложение прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: diagram.application@gmail.com, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администратора, указанному в разделе «Термины и определения».

2.3. Администратор может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Пользователем Сайта:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP – адрес, файлы cookie, феб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, даные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайту;
- информация об активности Пользователя по время использования Сайта;
- информация о геолокации;
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта;

при подаче заявки для обратной связи на Сайте также Пользоателем предоставляется информация о фамилии, имени, отчестве, номере телефона, адресе электронной почты.

2.4. Администратор может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования Пользователем Мобильного приложения:

- персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи);
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP – адрес, файлы cookie, феб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, даные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайту и/или Сервисам;
- информация об активности Пользователя по время использования Сайта и/или

Сервисов;

- информация о геолокации;
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта или Сервисов;
- информация о Пользователе, которую Администратор получает от партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Администратором и партнером;
- данных платежных карт Пользователей, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервисов Администратора и/или в связи с оказанием Администратором платных услуг.

2.5. Администратор не собирает целенаправленно персональную информацию (расовое происхождение, политические взгляды, информацию о здоровье, биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Пользователь может самостоятельно предоставить их Администратору, и в таком случае Администратор будет обрабатывать их в рамках предоставления Пользователю Сервисов. При этом Пользователь должен принимать во внимание, что Администратор не может запросить согласие Пользователя на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о характере Персональной информации, которую Пользователь может предоставить Администратору.

Администратор не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя в соотвествии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Персональную информацию Пользователя Сайт и/или Мобильное приложение и/или Сервисам обрабатывает в следующих целях:

2.5.1. предоставления Пользователю доступа к Сайту и/или Мобильному приложению и/или Сервисам;

2.5.2. создания учетной записи/личного кабинета, предоставление доступа к учетной записи/личному кабинету;

2.5.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса;

2.5.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, информации, касающихся использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.5.5. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.5.6. получения информации о взаимодействии с Сайтом и/или Мобильным приложением и/или Сервисами;

2.5.7. для совершенствования, изменения, персонализации или иных улучшений Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса в интересах всех Пользователей;

2.5.8. уведомления Пользователя Сайта и/или Мобильного приложения о других продуктах и сервисах Администратора или других компаний, которые могут заитересовать Пользователя;

2.5.9. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Мобильного

приложения;

2.5.10. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

2.5.11. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

2.5.12. организация приема платежей Пользователей, осуществления Пользователем оплаты товаров, услуг с использованием Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов.

2.6. Администратор может запросить у Пользователя отдельное согласие на обработку Персональной информации для конкретных целей либо в соответствии с требованиями законодательства. Для органов/сфер, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса выражает согласие Пользователя с такой обработкой.

2.7. Соглашаясь с настоящей Политикой Пользователь подтверждает, что у него нет никаких обязательств по предоставлению Администратору какой-либо Персональной информации при использовании Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов и такое предоставление основано на свободной воле Пользователя. Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Администратор не сможет предоставить Пользователю возможность воспользоваться Сервисами, а использование Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса будет ограничено.

2.8. Администратор не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может знать о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации. Тем не менее Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

## 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт и/или Мобильное приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.

3.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании моюильного приложения Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администратор может передавать Персональную информацию Пользователя:

- своим работникам, которые они необходимы для выполнениях должностных обзанностей и функций. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работникидолжны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации;

- своим аффилированным лицам.

Во всех случаях Персональная информация обрабатывается только в целях, изложенных в разделе 2 настоящей Политики.

3.4. Администратор вправе передать Персональную информацию Пользователя

третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. пользователь выразил согласие на такие действия;

3.4.2. передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.4.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. К третьим лицам могут относиться:

- партнеры (владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Администратору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах). В программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают рекламу на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или Сервисах;
- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов, Пользователей, Администратора и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов;
- лица, участвующие в организации приема платежей от Пользователей и проведении платежных операций с использованием Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов (платежные системы, банки и иные финансовые организации).

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.7. При утрате или разглашении персональных данных Администратор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.8. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## 4. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ (COOKIES)

4.1. Администратором в целях обработки Персональной информации, установленной Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своем сайте автоматически, без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

4.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных Администратором не проверяется, информация обрабатываются «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

4.3. Посетителям и Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

4.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Администртора в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных Сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Администратора.

4.5. Обработка данных cookies необходима Администратору для корректной работы Сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу Пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Администратора и Партнера; персонализации Пользователей; повышения эффективности и удобства работы с Сайтами и/или Сервисами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

4.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самим Сайтом Администратора, Пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к Сайтам Партнеров, например, в случаях, когда на Сайте Администратора используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих Сайтов и/или программ и/или Сервисов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей Сайта Администратора. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;
- иных сторонних компонент, используемых Администратором на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или Сервисах.

4.7. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте Администратора.

4.8. В случае если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного Сайта Администратора или сайта Партнера;

●переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

●покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

4.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

●адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

●названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

●сроки действия cookies.

## 5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Администратор хранит Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения целей, для которых она была собрана.

5.2. При обработке Персональной информации Администратор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональной информации.

5.3. Администратор осуществить блокирование Персональной информации, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВЯЗАННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

5.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность привязки банковской карты для целей безналичной оплаты в Мобильном приложении и/или Сервисов, а также использования иного функционала, предоставляемого при условии наличия Привязанных карт.

5.2. Добавление привязанной карты доступно Пользователю при условии авторизации в Мобильном приложении и/или Сервисах в личном кабинете. Осуществляя привязку какого-либо из электронных средств платежа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении и/или Сервисах, Пользователь считается принявшим настоящую Политику, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе осуществлять привязку электронного средства платежа.

5.3. При добавлении Привязанной карты может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты.

5.4. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, связанных с использованием Привязанной карты.

5.5. При добавлении новой банковской карты она автоматически сохраняется в качестве Привязанной карты и становится доступной для использования в качестве средства платежа.

5.6. Осуществляя привязку электронного средства платежа, Пользователь гарантирует:

5.6.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Мобильного приложения и/или Сервиса и для совершения соответствующих сделок, либо заручился согласием законного представителя;

5.6.2. является действительным владельцем Привязанной карты, выданной на его имя;

5.6.3. использование им Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящей Политики;

5.6.4. указание им достоверной и полной информации о Привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное электронное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

5.6.5. что предпринимает достаточные меры для защиты учетной записи/личного кабинета, к которому осуществляется привязка электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц учетной записи/личному кабинету Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

5.6.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

5.6.7. что при привязке электронного средства платежа и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания, оформления Подписок, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

5.7. При условии прохождения электронным средством платежа проверки, установленной п. 5.3. настоящей Политики (если применимо) и отсутствия ограничений, указанных в п. 5.6. настоящей Политики, указанное Пользователем электронное средство платежа приобретает статус Привязанной карты.

5.8. Информация о Привязанных картах Пользователя, а также возможность управления Привязанными картами (добавление новых Привязанных карт, удаление ранее добавленных Привязанных карт, изменение информации о Привязанных картах) доступны пользователю в Личном кабинете.

5.9. Если иное не предусмотрено Пользовательским соглашением, списание с Привязанной карты производится путем формирования Пользователем распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, инициируемым Пользователем с использованием выбранной им Привязанной карты через платежную форму в Мобильном приложении и/или Сервисах Администратора или на сайте третьих лиц, использующих функциональные возможности оплаты, предлагаемые Моюбильным приложением и/или Сервисами Администратора.

5.10. Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), если данные условия предусмотрены пользовательским соглашением Мобильного приложения, соответствующего Сайта и/или Сервиса Администратора или Партнера или условиями приобретения подписки на использование Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса Администратора или Партнера.

5.11. Принимая настоящие условия, Пользователь дает согласие, что в случае отсутствия достаточных средств для совершения оплаты с использованием Привязанной карты и / или образования задолженности Пользователя ввиду невозможности оплаты с использованием какого-либо Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервиса, а также в случае совершения Пользователем платежей на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), Администратор вправе списать денежные средства с любой из Привязанных карт. При этом Пользователь соглашается, что при добавлении новой карты и наличия на ней суммы, достаточной для погашения задолженности, Администратор вправе списать такую сумму автоматически. Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств с его Привязанной карты, направленные в соответствии с настоящей Политикой, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия лиц, участвующих в проведении платежной операции (банка эквайера, процессингового центра и т.д.), направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящей Политикой, выполнены с согласия Пользователя.

5.12. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты в рамках Мобильного приложения и/или Сервиса, считаются совершенными Пользователем.

5.13. При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Привязанной карте, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных электронных средств платежа от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля, обращения в службу поддержки Администратора (в случае доступа третьих лиц к учетной записи/личному кабинету).

5.13. В случае обращения Пользователя (владельца электронного средства платежа) о возврате денежных средств, списанных, как следует из обращения, с Привязанной карты неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя (владельца электронного средства платежа), Администратор вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Мобильном приложении и/или Сервисах Пользователя-заявителя обращения и/или предоставило полные данные электронного средства платежа Пользователя, включая CVV/CVC-код банковской карты (если применимо).

5.14. Для выяснения обстоятельств списания, защиты прав и проведения расследования в отношении использования электронного средства платежа неуполномоченным лицом, Пользователь вправе обратиться в банк-эмитент электронного средства платежа, а также в правоохранительные органы.

5.15. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты предоставляется «как есть». Администратор не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.

5.16. Администратор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящей Политики функциональным возможностям по добавлению, удалению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящей Политики, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и/или его действия / бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Администратора, Пользователей и/или третьих лиц.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Администратор оставляет имеет право вносить изменения и дополнения в Политику в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и/или в случае изменения в работе Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Мобильного приложения и/или Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

6.2. Администратор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений и/или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой без уведомления Пользователя. Такие уведомления могут быть отображены в Мобильном приложении и/или в Сервисах до того, как такие изменения вступят в силу.

6.3. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой должно быть немедленно прекращено. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Политики, применяется редакция Политики, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

6.4. Настоящая Политика регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящая Политика, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Все споры сторон по настоящей Политике подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Администратора.

## 7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Получить разъяснения по интересующим Пользователя вопросам обработки Персональной информации можно, обратившись по электронной почте: diagram.application@gmail.com, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администратора, указанному в разделе «Термины и определения».